

Приложение 28
к приказу управления образованием
администрации муниципального образования
Белореченский муниципальный район
Краснодарского края
от 12.02.2026 № 196

УТВЕРЖДАЮ

исполняющий обязанности начальника
управления образованием

Администрация муниципального
образования Белореченский муниципальный
район Краснодарского края
Т.А. Лопатко



по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы №21 имени Н.Е.Скобченко
станции Бжедуховской муниципального образования Белореченский муниципальный район Краснодарского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" отсутствует информация о деятельности организации, в частности: - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации - об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" информацию: - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации - об адресах официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 21 Халипов М.Л.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>наличии)</p> <ul style="list-style-type: none"> - об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) - о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной 	<ul style="list-style-type: none"> - об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) - о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов - о реализуемых уровнях образования - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) педагогического работника - о занимаемой должности (должностях) педагогического работника - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и 				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- коллективный договор</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>	<p>индивидуального пользования</p> <p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> <p>- коллективный договор</p> <p>- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p> <p>- отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования</p>				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 21 Халилов М.Л.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью,	Сохранять и повышать текущий уровень	30.06.2026	директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95%)	удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)		МБОУ СОШ 21 Халилов М.Л.		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (94%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 21 Халилов М.Л.		
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 21 Халилов М.Л.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (92%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 21 Халилов М.Л.		
Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации (провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)	30.06.2026	директор МБОУ СОШ 21 Халилов М.Л.		
Удовлетворенность получателей услуг в целом	Сохранять и повышать текущий уровень	30.06.2026	директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (94%)	удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации(провести совещание с педагогическими работниками образовательной организации)		МБОУ СОШ 21 Халилов М.Л.		